

11 octubre de 2025



**Fundación
Luksic**



Centro UC
para la Transformación
Educativa - CENTRE



Fundación
Luksic



Centro UC
para la Transformación
Educativa - CENTRE

El poder de las interacciones de aula para la mejora de aprendizajes

Nancy Pizarro / Fundación Luksic

Fernanda Castillo / Centre UC



Objetivo

Reflexionar sobre la importancia de observar y retroalimentar las interacciones de aula, entendidas como el motor del aprendizaje.

AGENDA



Tema 1	REMA, Redes Educativa para la Mejora de Aprendizajes
Tema 2	Interacciones, ¿por qué son clave?
Tema 3	¿Por qué observar interacciones?
Tema 4	¿Cómo observar?
Tema 5	Devolver la información: Cómo retroalimentar
Tema 6	Ejemplo práctico
Tema 7	Ejes fundamentales del acompañamiento al aula



01

REMA

Redes Educativas para la mejora de aprendizajes



**Impulsamos el desarrollo de Chile,
confiando en las capacidades de las
personas para generar bienestar y
oportunidades para todos.**



Fundamento

Creemos firmemente que a través de la educación podemos **transformar las trayectorias de vida de los jóvenes**, tanto a nivel personal como profesional en los liceos técnicos profesionales de Chile.

Con esa convicción, **REMA** se comienza a implementar en **2021**. Hasta la fecha, han participado **más de 80 liceos TP** en **5 redes**.



- Investigaciones muestran que los estudiantes que egresan de EMTP tienen peores resultados en pruebas estandarizadas como SIMCE II que sus pares de HC, incluso en SIMCE 8vo básico se pueden observar estas brechas.
- Para la continuidad de estudios es clave el desarrollo de habilidades transversales que permitan a los estudiantes trayectorias exitosas. Especialmente entre estudiantes de EMTP que desertan más, siendo uno de los motivos de deserción las habilidades transversales.



Mejorar el aprendizaje de los estudiantes de I y II medio en lenguaje y matemática



Interacciones de aula

Enriquecer **interacciones de aula** en su dimensión socioemocional, pedagógica y de organización.



Acompañamiento al aula

Potenciar prácticas de **acompañamiento al aula** basadas en la observación y retroalimentación de clases.



Trabajo colaborativo y mejora

Instalar una metodología de mejora basada en el **trabajo colaborativo**



Bienestar profesional

Promover el **bienestar socioemocional de las y los profesionales** de los liceos.



Mejorar la **calidad y equidad** de la educación en Chile y América Latina, **fortaleciendo las capacidades profesionales de docentes, directivos y actores del sistema educativo.**

Desarrollo de programas de formación continua, asesorías y acompañamiento basados en evidencia, en apoyo a la educación pública y subvencionada que atiende a los niños, niñas y jóvenes en contextos más desfavorecidos.

Desarrollo de estudios y genera conocimiento aplicado para evaluar la eficacia de sus intervenciones, contribuyendo así a políticas públicas educativas y manteniendo vínculos con instituciones nacionales e internacionales líderes en formación docente.

02

Interacciones: ¿por qué son clave?





Las **interacciones de calidad** —preguntas y respuestas, colaboración y discusiones con toda la clase— impulsan el **razonamiento** de las y los estudiantes y **mejoran aprendizajes**, además de aportar beneficios **socioemocionales**. También brindan al docente **información formativa** en tiempo real (ideas, errores, necesidades) para ajustar la enseñanza. Para que sean efectivas y equitativas, requieren rutinas claras, tiempos de espera y una distribución intencional de la palabra, considerando el contexto escolar.



Estándares Marco para la Buena Enseñanza:

- Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje
- Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes

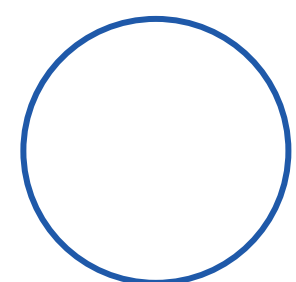
Evaluación docente:

- Ambiente de la clase para el aprendizaje
- Estructura de la clase
- Interacción pedagógica

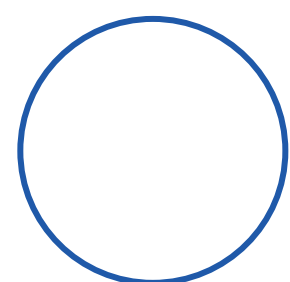
**Se relacionan con
promover interacciones
eficaces en el aula**



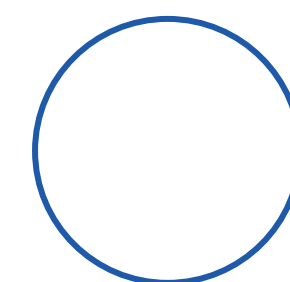
INTERACCIONES



Son los intercambios que ocurren entre docentes y estudiantes, o entre estudiantes, en el marco del proceso educativo.



Constituyen los vehículos del aprendizaje, porque a través de ellas se transmiten conocimientos, emociones, expectativas y vínculos.



No se limitan al contenido, sino que reflejan también la calidad del vínculo: respeto, confianza, entusiasmo, sensibilidad a las necesidades de las y los estudiantes.

Son el motor del aprendizaje: las y los estudiantes aprenden mejor cuando se sienten escuchados, valorados y desafiados intelectualmente



Impacto positivo o negativo de la calidad

Cómo facilita un clima positivo	<p>Ejemplo: En Matemática, una estudiante se equivoca y la docente responde: “Es interesante tu estrategia, veamos juntos qué parte podríamos mejorar”.</p> <p>Efecto: Se refuerza la confianza y la disposición a aprender</p>	<p>La docente dice: “Eso está mal, no pusiste atención”. El estudiante se queda en silencio, baja la mirada y deja de participar.</p> <p>Efecto: se inhibe la motivación y se reduce la participación.</p>
Cómo responde la o el docente	<p>En Lenguaje, estudiantes se ven confundidos con la consigna. La docente se acerca, reformula la instrucción y ofrece un ejemplo adicional. Los estudiantes retoman la tarea con mayor claridad.</p> <p>Efecto: se ajusta la enseñanza y se sostiene el aprendizaje.</p>	<p>En la misma situación, la docente sigue avanzando sin detenerse en la confusión. Varias y varios estudiantes se desconectan de la actividad y comienzan a conversar.</p> <p>Efecto: se pierde tiempo instruccional y se debilita el foco de la clase.</p>
Cómo facilita la metacognición	<p>En Ciencias, la profesora pregunta: “¿Qué creen que pasaría si cambiáramos esta variable del experimento?”. Las y los estudiantes proponen hipótesis y discuten entre sí antes de probarlo.</p> <p>Efecto: se promueve pensamiento crítico y metacognición.</p>	<p>La docente explica el experimento paso a paso y pide solo repetir el procedimiento. Los estudiantes cumplen la instrucción, pero no generan preguntas ni reflexiones.</p> <p>Efecto: se limita el aprendizaje profundo, quedando solo en la reproducción.</p>

03

¿Por qué observar
interacciones?



¿POR QUÉ OBSERVAR INTERACCIONES?



Para comprender la enseñanza no basta con planificaciones o materiales: necesitamos ver **cómo se relacionan docentes y estudiantes**.



Observarlas permite generar evidencia concreta que abre diálogo y reflexión profesional.



Observar interacciones, no es solo un ejercicio técnico: es una herramienta profesional que abre la posibilidad de crecimiento docente, de fortalecer vínculos pedagógicos y de mejorar directamente el aprendizaje de las y los estudiantes



Permite poner foco en lo observable y modificable, no en características personales del docente.



Son la base para retroalimentar y acompañar sin juicio, transformando la evidencia en insumos para la reflexión y la acción de mejora

Observar interacciones es pasar de la intuición a la **evidencia**, de la opinión al **análisis**, y de la observación aislada a un **proceso sistemático de mejora**.

04

¿Cómo observar?



Con un lente positivo



Con un lente negativo



Con un lente pedagógico

CLAVES DE LA OBSERVACIÓN



La observación debe ser sistemática,
con criterios claros y comunes



Tener un lenguaje común entre
docentes, directivos y acompañantes



Sin emitir juicios, sino describir
acciones concretas



Contar con un “lente” ayuda a captar
complejidad y hablar un lenguaje
compartido



Centrarse en lo observable y
modificable, no en características
personales



Utilizarla como un insumo útil para la
retroalimentación y la mejora

CLAVES DE LA OBSERVACIÓN

Contar con **un lente específico** nos permite transformar lo que ocurre en el aula en **información clara, compartida y accionable**. Es lo que marca la diferencia entre una observación que se queda en impresiones y una que realmente abre posibilidades de mejora para el docente

Observar sin juicio:
describir lo que se ve, no evaluar a la persona



**Aquellas que apoyan el
desarrollo del comportamiento
social y emocional de las y los
estudiantes**

**Apoyo Emocional
// Ambiente Socioafectivo**

**Aquellas que apoyan la
autorregulación en ambientes
bien estructurados**

**Organización del Aula
// Gestión del Tiempo**

**Aquellas que ofrecen oportunidades
para que estudiantes expresen
habilidades ya adquiridas e
incorporen y desarrollen habilidades
más complejas**

**Apoyo Pedagógico
// Apoyo al Aprendizaje Profundo**



CLASS® Secondary:

- Instrumento internacional desarrollado por la Universidad de Virginia (EE.UU.).
- Observa las interacciones en 3 dominios:
 - Apoyo emocional
 - Organización del aula
 - Apoyo pedagógico
- Entrega un lenguaje común y un marco estructurado para retroalimentar a partir de evidencias, evitando juicios subjetivos.

Enfoque Docente

- Herramienta de la Agencia de Calidad de la Educación (Chile).
- Observa el proceso pedagógico en 3 dimensiones:
 - Gestión del tiempo
 - Ambiente socioafectivo
 - Apoyo al aprendizaje profundo
- Genera reportes automáticos con fortalezas y desafíos, para orientar la retroalimentación y el acompañamiento formativo.



Dimensiones

Ideas claves

Apoyo emocional

- 1.- Clima positivo
- 2.- Sensibilidad docente
- 3.- Consideración por la perspectiva de las y los estudiantes

- Promover el disfrute y respeto
- Estar atento a las necesidades educativas y emocionales
- Tomar en cuenta los intereses y dar protagonismo

Organización del aula

- 4.- Manejo de la conducta
- 5.- Productividad
- 6.- Clima negativo

- Gestionar el comportamiento
- Maximizar el tiempo de aprendizaje
- Promover un ambiente libre de negatividad

Apoyo pedagógico

- 7.- Formatos didácticos para el aprendizaje
- 8.- Comprensión del contenido
- 9.- Análisis e indagación
- 10.- Calidad de la retroalimentación
- 11.- Diálogo pedagógico

- Enganchar a las y los estudiantes
- Presentar el contenido de forma integrada
- Promover habilidad de pensamiento de orden superior y metacognición
- Responder a los estudiantes para expandir el aprendizaje
- Promover conversaciones acumulativas

Participación de las y los estudiantes



Dimensiones

Ideas claves

Ambiente socioafectivo para el aprendizaje

- 1.- Relaciones seguras y sensibles
- 2.- Convivencia armónica

- Altas expectativas educativas, responsividad y comodidad de las y los estudiantes
- Comunicación respetuosa y valoración de la diversidad

Gestión del tiempo

- 3.- Uso eficiente del tiempo

- Implementación de rutinas, organización de espacios educativos, tiempo para el aprendizaje
 - Promoción del conocimiento de las normas de seguridad, higiene y autocuidado*

Apoyo al aprendizaje profundo

- 4.- Construcción de sentidos
- 5.- Acompañamiento formativo
- 6.- Pensamiento de orden superior

- Conexión con las experiencias previas y organización o práctica de lo aprendido
- (Vinculación del contenido con el mundo laboral y enseñanza de contenidos procedimentales)*
- Monitoreo del proceso de aprendizaje y retroalimentación del proceso de aprendizaje
- Oportunidad de pensar creativamente, críticamente y metacognitivamente

La **elección** depende del **propósito institucional**, pero siempre debe registrar **lo observable y retroalimentar para la mejora**.

05

Devolver la información: Retroalimentar





Descripción y personalización

Centrarse en evidencias,
fortalezas, oportunidades
de mejora y preguntas
orientadoras

Principios

Confianza
Reflexión
Mejor continua

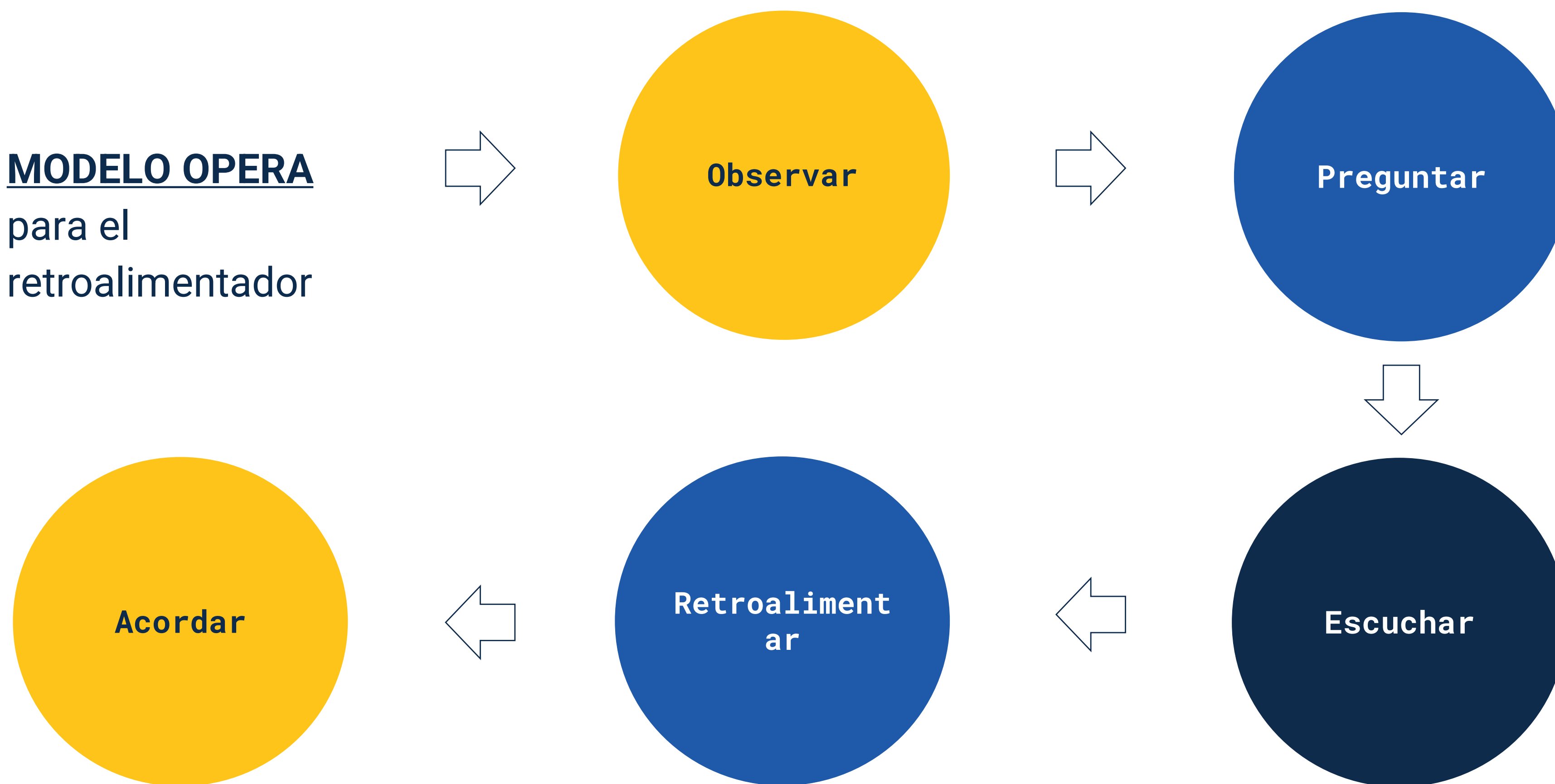
Habilidades para retroalimentar

Modelo OPERA



HABILIDADES PARA RETROALIMENTAR

MODELO OPERA
para el
retroalimentador



06

Ejemplo práctico





1. Vamos a ver un fragmento breve de una clase

1. Mientras lo observan, registren las interacciones que observan y luego piensen en lo siguiente:

- a. Una fortaleza en las interacciones.
- b. Una oportunidad de mejora.

1. Después recogeremos algunas respuestas del público.

Esta dinámica es similar a la que realizamos con docentes en REMA durante los ciclos de observación y retroalimentación. Es clave entrenar el ojo para la observación.

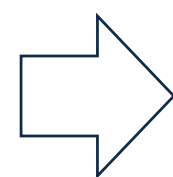
07

Ejes fundamentales del acompañamiento al aula



**CLAVES PARA
ACOMPAÑAMIENTO
DOCENTE**

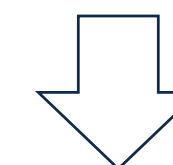
CENTRADO EN
INTERACCIÓN DE
AULA EN REMA



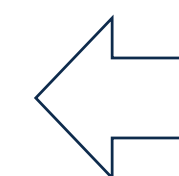
**Espacio
seguro**



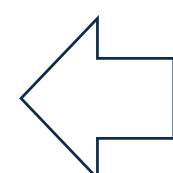
**Instrumento
para
observar
compartido**



**Modelo de
mejora
continua**



**Evidencia
concreta**



**Retroalimentación
para la
mejora**



HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA DISEÑAR ESTRATEGIAS DE MEJORA EN EL AULA



<https://www.fundacionluksic.cl/content/uploads/herramientareman.1-2022.pdf>



<https://www.fundacionluksic.cl/content/uploads/herramientas-n.2-2024.pdf>



<https://www.fundacionluksic.cl/content/uploads/herramientas-n.3-2024.pdf>



<https://www.fundacionluksic.cl/content/uploads/herramientas-n.4-2024.pdf>

¡Muchas gracias!



11 octubre de 2025



**Fundación
Luksic**



Centro UC
para la Transformación
Educativa - CENTRE